



Hoe verloopt de plaatsing van een slimme meter?

De uitrol van de slimme meter in Nederland duurt een aantal jaren. Uw netbeheerder maakt de planning voor zijn regio. U hoort dus vanzelf wanneer de netbeheerder in uw wijk de energiemeters komt vervangen. Het kan zijn dat u pas over een aantal jaren aan de beurt bent. Als u wilt kunt u de slimme meter zelf eerder aanvragen.

U betaalt dan een eenmalig bedrag voor versnelde plaatsing van de slimme meters. De meters worden dan binnen 3 maanden vervangen. Let op, het kan zijn dat dit om technische redenen niet mogelijk is.

Hoe lang duurt de plaatsing van de slimme meter?

In de meeste gevallen gaat het om de vervanging van zowel een elektriciteit- als gasmeter. Tenzij u bijvoorbeeld geen gasaansluiting hebt. De gemiddelde duur voor de vervanging van beide energiemeters is 1 uur. Hangt bijvoorbeeld de gasmeter ver weg? Dan kan het zijn dat het langer duurt.

Wat moet ik voorbereiden voor de plaatsing van de slimme meter?

Zorg dat u thuis bent om de monteur binnen te laten. En zorg dat de meterkast en de meters goed bereikbaar zijn voor de monteur.

Wie plaatst de slimme meter?

Een installateur plaatst de slimme meters in opdracht van uw netbeheerder. De monteur heeft een legitimatiebewijs bij zich. Hierop staat zijn naam, pasfoto en de naam van het bedrijf. Vraag in verband met uw veiligheid naar het legitimatiebewijs van de monteur.

Heb ik energie gedurende de vervanging van de energiemeters?

Nee, uw stroom en gas worden afgesloten tijdens de vervanging. Een vervanging duurt ongeveer 1 uur.

Wat gebeurt er met de meterstanden bij de wisseling van de meters?

Bij de meterwisseling noteert de monteur de meterstanden. Hij noteert de meterstand van de oude én de nieuwe meter. U tekent voor de meterstanden en ontvangt hiervan een bewijs. Let op: Bewaar dit bewijs goed tot de eerste energierekening waar deze als meterstand op staat. Controleer op de rekening of de meterstanden kloppen.

Niet alle nieuwe meters beginnen vanaf meterstand 0. Sommige meters zijn namelijk getest op nauwkeurigheid. U betaalt niet voor dit verbruik, omdat u bij de plaatsing tekent voor de beginstand die dan op de meter staat.

Wat gebeurt er met mijn oude meter?

Uw oude energiemeters worden door de monteur meegenomen. Deze wordt op een milieuvriendelijke manier verwerkt.

Hebt u vragen of klachten over de plaatsing van de slimme meter?

Dan kunt u het beste terecht bij uw netbeheerder.

Netbeheerder

Uw netbeheerder is namelijk verantwoordelijk voor de plaatsing, het beheer en onderhoud van uw energiemeters. Naar aanleiding van uw vraag of klacht kan de netbeheerder naar een oplossing zoeken. En kan zij haar dienstverlening verbeteren.

Weet u niet wie uw netbeheerder is?

Vul dan uw postcode en huisnummer in op www.eancodeboek.nl.

ConsuWijzer

De Energiekamer NMa is één van de toezichthouders achter ConsuWijzer. Zij kan naar aanleiding van vragen en klachten bij ConsuWijzer over bepaalde onderwerpen of bedrijven actie ondernemen. Bijvoorbeeld door een bedrijf aan te spreken of door meer voorlichting te geven.