



De slimme meter

Nederland start met de uitrol van de slimme energiemeter. Dit betekent dat uw netbeheerder u in de komende jaren een slimme meter gaat aanbieden. De netbeheerder is het bedrijf dat bij u in de regio het energienetwerk beheert. Een slimme meter is een digitale meter die op afstand uitleesbaar is. De slimme meter kunt u ook uitzetten. De meter is dan niet meer op afstand uitleesbaar. Levert u energie terug aan het net? Dan registreert de slimme meter ook de teruggeleverde energie.

Tussen 2012 en 2014 wordt in de volgende gevallen een digitale meter aangeboden:

- o bij vervanging van de meter,
- o als u in een nieuwbouwhuis gaat wonen,
- o bij grootschalige renovatie,
- o bij verbetering van het energielabel van minimaal twee niveaus,
- o als u er zelf om vraagt.

Vanaf 2014 is het de bedoeling dat iedereen in Nederland een digitale meter aangeboden krijgt.

Dit infoblad geeft informatie over:

- o uw rechten bij de slimme meter,
- o privacy en veiligheidseisen bij de slimme meter,
- o besparingsmogelijkheden en kosten van de slimme meter,
- o wat te doen bij vragen en klachten over de slimme meter.

Uw rechten bij de slimme meter

Krijgt u een aanbod om uw gasmeter en uw elektriciteitsmeter te vervangen door slimme meters? Dan kunt u kiezen uit drie mogelijkheden:

1. De slimme meter staat aan

De netbeheerder plaatst bij u in huis een slimme meter. U kiest ervoor om deze aan te zetten. Uw netbeheerder mag dan volgens de wet uw meterstanden alleen op bepaalde momenten uitlezen:

- o zes keer per jaar voor uw tweemaandelijks kosten- en verbruiksoverzicht,
- o als u overstapt naar een ander energiebedrijf of als u verhuist,
- o voor de jaarafrekening,
- o als het noodzakelijk is voor het beheer van het energienet.

Uw netbeheerder kan en mag volgens de wet de meter niet vaker lezen. Tenzij u daar zelf voor kiest en er toestemming voor geeft.

2. U laat de slimme meter uitzetten

De netbeheerder plaatst bij u thuis een slimme meter, maar u laat de meter 'uitzetten'. Uw netbeheerder kan dan niet uw meterstanden op afstand lezen. U moet dan zelf uw meterstanden doorgeven.

Let op: U kunt dit altijd weer wijzigen.

Wel mag de netbeheerder hiervoor kosten in rekening brengen.

3. U weigert de slimme meter

U hebt het recht om een slimme meter te weigeren. Dan houdt u de huidige meter. U moet dan wel zelf uw meterstanden blijven doorgeven.

Privacy en veiligheidseisen bij de slimme meter

Net als bij internetbankieren en mobiel bellen is 100% veiligheid niet te garanderen. Wel gelden er strenge veiligheidseisen voor het energienet, het dataverkeer en de slimme meter zelf.

Uw netbeheerder mag maar een beperkt aantal keer uw meterstanden uitlezen, als u daarvoor toestemming hebt gegeven. Aan uw meterstanden is niet te zien hoe u leeft, welke apparaten u in huis hebt of wanneer u thuis bent. Zo gedetailleerd is de informatie van de slimme meter niet. Om uw privacy te beschermen, moet de slimme meter aan wettelijke eisen voldoen. Door deze eisen kunnen derden niet zomaar bij uw gegevens of deze gegevens koppelen aan uw naam en adres.

Besparingsmogelijkheden en kosten van de slimme meter

De slimme meter zelf bespaart geen geld. De slimme meter maakt het u wel makkelijker om geld te besparen. U krijgt namelijk vaker inzicht in uw energieverbruik en de kosten. Hoe meer u weet van uw verbruik, hoe beter u kunt zien hoe en waar u kunt besparen. Bijvoorbeeld door apparaten echt uit te zetten in plaats van op 'stand-by'. Of door over te stappen op een voordeliger energietarief.

Plaatsing van de slimme meter

De netbeheerder plaatst de slimme meter gratis. Vraagt u zelf om een slimme meter? Dan kunnen er wel kosten aan de plaatsing verbonden zijn. De netbeheerder mag dan voor de plaatsing van de slimme meters voor elektriciteit en gas samen maximaal EUR 72,60 vragen. Bij plaatsing voor 1 oktober 2012 is dit maximaal EUR 71,40. Hebt u geen gasaansluiting? Dan kost de plaatsing van de slimme meter voor elektriciteit maximaal EUR 67,76. Bij plaatsing voor 1 oktober 2012 is dit maximaal EUR 66,64. De bedragen verschillen vanwege de BTW-verhoging per 1 oktober 2012.

Meterhuur

U betaalt net als nu meterhuur voor uw meter. De meterhuur voor analoge en digitale meters is gelijk. U gaat dus niet meer meterhuur betalen voor een digitale meter.

Extra producten of diensten

U kunt aan de slimme meter andere apparaten koppelen, bijvoorbeeld een display. Op dit scherm kunt u direct uw energieverbruik en kosten volgen. Zo een display kan geld kosten. Vraag dat na bij uw netbeheerder.

De verwachting is dat bedrijven besparingsdiensten en -producten gaan aanbieden om energiebesparing via de slimme meter nog makkelijker te maken. Bijvoorbeeld dat uw wasmachine aangaat wanneer het energietarief het laagst is. Of energiebedrijven die contracten op maat bieden die verder gaan dan de huidige dag- en nachttarieven.

Hebt u nog vragen over de slimme meter?

Staat uw vraag niet op de website van ConsuWijzer? Neem dan gerust contact met ons op.

Hebt u technische vragen over de slimme meter zelf of de installatie daarvan? Dan kunt u het beste terecht bij uw netbeheerder. Zij installeren namelijk de slimme meter bij u thuis. Ook zijn zij verantwoordelijk voor het beheer en onderhoud van de meter.

Weet u niet wie uw netbeheerder is?

Vul dan uw postcode en huisnummer in op www.eancodeboek.nl.