

## Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden hebben de in dit artikel opgenomen begrippen de volgende betekenis:

**Aansluiting(-en):** één of meer verbindingen tussen een (Gastransport-)Net en een onroerende zaak als bedoeld in artikel 16, onderdelen a tot en met e van de Wet waardering onroerende zaken.

**Aansluit- en Transportovereenkomst:** de overeenkomst tussen een Verbruiker en een netbeheerder betreffende de Aansluiting van de Installatie van Verbruiker op het net van de netbeheerder en het transport van gas en/of elektriciteit.

**Algemene Voorwaarden:** de onderhavige algemene voorwaarden die zien op de levering van gas en/of elektriciteit aan een grootzakelijk Verbruiker.

**Allocatiepunt:** het (virtueel) punt waar de Levering wordt gemeten met een comptabele Meetinrichting of het (virtueel) punt waar de levering door een andere elektriciteitsleverancier dan Leverancier wordt gemeten door een comptabele Meetinrichting.

**Bandbreedte:** een aan Verbruiker in de Overeenkomst toegekende marge op diens verbruik geldend voor de periode van het verbruik, waarbinnen het Verbruiker is toegestaan om af te wijken van die verbruiksgegevens, zonder dat dit financiële consequenties tot gevolg heeft onder de Overeenkomst.

**C-AR:** Centraal Aansluit Register.

**CER:** Contract Einde Register.

**EAN-code:** een unieke code bestaande uit achttien cijfers die per Aansluiting wordt toegekend.

**Energieovereenkomst:** overeenkomst tussen Leverancier en Verbruiker inzake de levering van gas en/of elektriciteit, met inbegrip van eventuele bijlagen.

**Garantie van oorsprong:** een certificaat of gegevens op een rekening die betrekking hebben op duurzame elektriciteit en waarmee wordt aangetoond dat een producent met zijn Productie-installatie een hoeveelheid duurzame elektriciteit heeft opgewekt.

**Grootverbruikaansluiting:** een Aansluiting met een totale maximale doorlaatwaarde groter dan 3x80A of een Aansluiting als bedoeld in artikel 1, lid 2 of lid 3 van de Elektriciteitswet of een Aansluiting met een totale maximale doorlaatwaarde groter dan 40 Nm<sup>3</sup> per uur.

**Ingangsdatum:** datum waarop de levering van gas en/of elektriciteit ingaat.

**Installatie:** het samenstel van elektrisch materieel, kabels, bedradingen en leidingen van een Grootverbruiker ten behoeve van de inrichting van de energievoorziening en de Aansluiting.

**Productie-installatie:** een installatie, bestaande uit één of meer productie-eenheden, voor de opwekking van elektriciteit.

**Landelijk netbeheerder:** vennootschap die op grond van artikel 10 lid 2 Elektriciteitswet of artikel 2 Gaswet is aangewezen voor het beheer van het landelijk hoogspanningsnet of het landelijk gastransportnet.

**Leverancier:** DGB Energie B.V., leverancier van elektriciteit en gas.

**Levering:** beschikbaarstelling van de overeengekomen hoeveelheid elektriciteit en/of gas.

**Leveringsperiode:** periode gedurende welke leveringen van gas en/of elektriciteit plaatsvinden uit hoofde van de Overeenkomst

**Meetbedrijf:** een organisatorische eenheid die zich bezighoudt met het collecteren, valideren en vaststellen van meetgegevens betreffende elektriciteit en/of gas

**Meetinrichting:** het gehele samenstel van apparatuur dat ten minste tot doel heeft de uitgewisselde elektriciteit en/of gas te meten

**Meetverantwoordelijke:** degene die ervoor zorgt dat gas- en/of elektriciteitsmeters van Grootverbruikers worden uitgelezen en de meterstanden worden doorgegeven aan de netbeheerders. Levert, plaats en onderhoudt deze meetinrichting voor Verbruiker en moet door TenneT als meetverantwoordelijke zijn erkend.

**Net:** één of meer verbindingen voor het transport van elektriciteit en de daarmee verbonden transformator-, schakel-, verdeel- en onderstations en andere hulpmiddelen, behoudens voor zover deze verbindingen en hulpmiddelen onderdeel uitmaken van een directe lijn of liggen binnen de Installatie van een producent of van een afnemer

**Netbeheerder:** een vennootschap die op grond van artikel 10, 13, 14 of 15a Elektriciteitswet is aangewezen voor het beheer van een of meer netten

**Onbalans:** De landelijk netbeheerder streeft zoveel mogelijk naar een situatie waarin de hoeveelheid ingekochte energie en de daadwerkelijk verbruikte energie aan elkaar gelijk zijn. Als er een verschil is tussen de hoeveelheid ingekochte energie en de daadwerkelijk verbruikte energie, dan is er sprake van onbalans. In een dergelijk geval is er sprake van een situatie van onbalans.

**Onbalanstarieven:** in een situatie van onbalans gelden onbalanstarieven. Deze worden door de landelijk netbeheerder vastgesteld en de leverancier vermeerderd deze met de gemaakte kosten. De onbalanstarieven wisselen continu omdat de landelijk netbeheerder steeds per kwartier controleert of er sprake is van onbalans en hoeveel de onbalans is.

**Partijen:** Leverancier en Verbruiker tezamen.

**Persoonlijke Account:** door Leverancier aangemaakt account voor Verbruiker waarin energiezaken van Verbruiker zijn vastgelegd

**Productie-installatie:** een installatie, bestaande uit één of meer productie-eenheden, voor de opwekking van elektriciteit.

**Programmaverantwoordelijke:** een marktpartij die door de Landelijk netbeheerder als programmaverantwoordelijke erkend is en daarmee de Programmaverantwoordelijkheid daadwerkelijk mag uitvoeren.

**Programmaverantwoordelijkheid:** de verantwoordelijkheid van Verbruiker, de netbeheerder van het net op zee en vergunninghouders om programma's met betrekking tot de productie, het transport en het verbruik van elektriciteit op te stellen of te doen opstellen ten behoeve van de netbeheerders en zich met inachtneming van de voorwaarden, bedoeld in artikel 31 van de Elektriciteitswet, te gedragen overeenkomst die programma's.

**Respectievelijke Overeenkomst:** verwijzing naar de Energieovereenkomst dan wel de Terugleverovereenkomst.

**Salderen:** verrekening van de aan Verbruiker geleverde elektriciteit met de door Verbruiker teruggeleverde elektriciteit

**Salderingsgrens:** het maximaal te verrekenen aan Verbruiker geleverde elektriciteit met de door Verbruiker teruggeleverde elektriciteit

**Switch:** het wisselen van leverancier van gas en/of elektriciteit door de Netbeheerder.

**Switchverzoek:** machtiging van Verbruiker waarbij Leverancier wordt gemachtigd een verzoek tot het doen van Switch bij de Netbeheerder

**Terugleveren:** door Verbruiker (duurzaam) opgewekte energie die aan het elektriciteitsnet wordt geleverd

**Terugleverovereenkomst:** overeenkomst tussen Leverancier en Verbruiker die ziet op het door Verbruiker terugleveren van duurzame elektriciteit aan het Net

**Terugleververgoeding:** de overeengekomen vergoeding voor de teruglevering van elektriciteit door Verbruiker aan Leverancier

**TMR:** Toegankelijk Meetregister

**Verbruiker:** grootzakelijk afnemer van elektriciteit en/of gas

**Verbruiksbericht:** bericht van Netbeheerder aan Leverancier waarin (gecorrigeerde) meterstanden en/of verbruiken zijn opgenomen en op basis waarvan Leverancier aan Verbruiker een correctiefactuur kan sturen.

## **Artikel 2. Toepasselijkheid**

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van Leverancier ten aanzien van de levering van gas en/of elektriciteit, behoudens gevallen waarin Leverancier schriftelijk andere algemene voorwaarden van toepassing verklaart.

2.2 Toepasselijkheid van eventuele inkoop-, levering- of andere voorwaarden van Verbruiker en/of derden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Ondertekening of (stilzwijgende) acceptatie door Leverancier van documenten van Verbruiker en/of derden waarop andere algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, geldt nimmer als aanvaarding daarvan.

2.3 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht.

2.4 Leverancier kan deze Algemene Voorwaarden met onmiddellijke ingang wijzigen c.q. aanpassen.

2.5 Bij eventuele strijdigheid tussen verschillende documenten zal de volgende rangorde gelden:

- aanvullende schriftelijke afspraken op de Respectievelijke Overeenkomst;
- de Respectievelijke Overeenkomst;
- Algemene Voorwaarden.

2.6 Al hetgeen in deze Algemene Voorwaarden is opgenomen, is onder voorbehoud van type- en spelfouten.

2.7 Deze Algemene Voorwaarden treden in de plaats van alle voorgaande algemene voorwaarden en zijn verbindend in alle onderdelen.

### **Artikel 3: Persoonlijke Account**

3.1 Bij aanvang van de Respectievelijke Overeenkomst maakt Leverancier voor Verbruiker een digitale Persoonlijke Account aan.

3.2 Energiezaken van Verbruiker worden in zijn Persoonlijke Account weergegeven.

3.3 Afspraken, wijzigingen en/of toezeggingen hetzij mondeling of schriftelijk gedaan door vertegenwoordigers, personeel of tussenpersonen van Leverancier zijn niet bindend, tenzij Leverancier deze aan Verbruiker schriftelijk zijn bevestigd in zijn Persoonlijke Account. De informatie hierin is onder voorbehoud van eventuele type en/of rekenfouten.

### **Artikel 4. Aanbod & aanvaarding**

4.1 Alle aanbiedingen en andere uitlatingen van Leverancier zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten.

4.2 Verbruiker staat in voor de juistheid en volledigheid van de aan Leverancier verstrekte gegevens waarop Leverancier zijn aanbieding heeft gebaseerd. Verbruiker kan geen rechten ontlenen aan een aanbieding die berust op onjuiste, dan wel onvolledige gegevens.

4.3 Afwijkingen van gedane aanbiedingen binden Leverancier enkel wanneer zij deze schriftelijk heeft bevestigd.

4.4 Alle in de aanbiedingen genoemde tarieven zijn onder voorbehoud van type- en rekenfouten. Verbruiker kan hier geen rechten aan ontlenen en Leverancier aanvaardt dienaangaande geen aansprakelijkheid.



4.5 Tarieven in aanbiedingen worden gebaseerd op de bij de aanvraag door Verbruiker verstrekte informatie. Indien deze informatie onvolledig of onjuist is, heeft Leverancier het recht deze tarieven aan te passen of te wijzigen. Verbruiker gaat hiermee uitdrukkelijk akkoord.

4.6 Alle informatie uit dan wel afkomstig van brochures, promotiemateriaal en/of de website van Leverancier (met betrekking tot tarieven) zijn onder voorbehoud van type- en rekenfouten. Leverancier aanvaardt dienaangaande geen aansprakelijkheid.

4.7 Verbruiker verklaart zich bij ondertekening van de Respectievelijke Overeenkomst uitdrukkelijk akkoord met eventuele tariefwijzigingen.

4.8 Alle tarieven die door Leverancier gehanteerd worden, zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en bestaande en toekomstige heffingen, belastingen en/of toeslagen die van rechtswege worden opgelegd.

## **Artikel 5. Vergoedingen & Betaling**

### *Betaling*

5.1 Betalingen dienen plaats te vinden middels de in Nederland wettelijk geldende valuta, zijnde Euro.

5.2 Betalingen dienen via automatische incasso te geschieden. Indien verbruiker een andere wijze van betaling wenst, kan Leverancier hier aanvullende kosten voor in rekening brengen, waarbij een eventuele korting behorende bij betaling middels automatische incasso komt te vervallen.

5.3 In, onder andere, de onderstaande gevallen kan Leverancier Verbruiker vragen betalingen middels een voorschotfactuur te voldoen:

- indien de meetgegevens later dan de 10<sup>e</sup> van de maand na levering van gas en/of elektriciteit door Leverancier worden ontvangen;
- indien Verbruiker na afloop van de Energieovereenkomst niet tijdig door een andere leverancier is geswitcht en hierdoor een situatie van Onbalans ontstaat;
- indien Verbruiker een betalingsachterstand heeft die zelfs na aanmaning niet wordt voldaan, dient hij voor de nog te leveren gas en/of elektriciteit een voorschotfactuur te voldoen.

5.4 Betalingen dienen zonder korting, opschorting, verrekening of aftrek te geschieden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

5.5 Indien Verbruiker een factuurbedrag niet, niet volledig en/of niet tijdig betaalt, dan wel de automatische incasso op basis van de afgegeven machtiging niet mogelijk blijkt, wordt hij geacht per direct, dat wil zeggen op de eerstvolgende dag na het verstrijken van de vervaldatum, in verzuim te zijn, zonder dat er een nadere schriftelijke ingebrekestelling is vereist. Verbruiker zal vanaf het moment van verzuim, bovenop het verschuldigde bedrag, de wettelijke rente verschuldigd zijn welke geldt ten aanzien van handelsovereenkomsten in de zin van artikel 6:119a en 6:120 Burgerlijk Wetboek.

5.6 Zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Leverancier is betaling in delen niet toegestaan.

5.7 Zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Leverancier is Verbruiker niet gerechtigd de bij haar in rekening gebrachte bedragen te verrekenen met enig bedrag dat Leverancier haar schuldig is.

5.8 Indien Leverancier de vordering uit handen heeft gegeven is Verbruiker naast het openstaande bedrag en de daarmee samenhangende wettelijke rente tevens gehouden tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten.

5.9 De vordering tot betaling is direct opeisbaar indien Verbruiker in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, dan wel op enige andere wijze het beheer over zijn vermogen verliest.

5.10 Bij uitblijven van betaling is de Leverancier gerechtigd alle op hem rustende verplichtingen jegens Verbruiker op te schorten zonder tot enigerlei schadevergoeding gehouden te zijn, onverminderd het recht van Leverancier op schadevergoeding.

5.11 Op Verbruiker rust de verplichting om ervoor te zorgen dat hij kredietwaardig is en blijft gedurende de duur van de Energieovereenkomst. De Leverancier is op ieder moment gerechtigd de kredietwaardigheid van Verbruiker te (laten) onderzoeken en/of zekerheden te eisen van Verbruiker. Indien hieruit voortvloeit dat Verbruiker niet aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, of redelijkerwijs te verwachten is dat Verbruiker niet aan zijn betalingsverplichtingen zal kunnen voldoen, is de Leverancier gerechtigd aanvullende zekerheid te eisen, zijn prestaties op te schorten, dan wel de Energieovereenkomst te ontbinden, onverminderd het recht van de Leverancier om (aanvullende) schadevergoeding te vorderen. De Leverancier zal Verbruiker schriftelijk in kennis stellen van een dergelijke maatregel. Verbruiker dient binnen 5 werkdagen na voornoemde in kennisstelling uitvoering te geven aan de vereiste maatregel. Indien hij dit nalaat, is Leverancier gerechtigd tot het opschorten van zijn verplichtingen. Bij voortdurende nalatigheid is Leverancier voorts gerechtigd tot het ontbinden van de Energieovereenkomst. Leverancier kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor enige schade voortvloeiend uit haar recht tot opschorting en haar recht tot ontbinding.

5.12 Verrekening van een vordering door Verbruiker is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier niet toegestaan.

5.13 Leverancier is te allen tijde gerechtigd tot verrekening van al hetgeen zij te vorderen heeft van Verbruiker.

#### *Vergoeding*

5.14 Leverancier is overeenkomstig het bepaalde in artikel 5.15 gerechtigd aan Verbruiker een correctiefactuur te zenden naar aanleiding van het daadwerkelijke verbruik.

5.15 Leverancier is gerechtigd een correctie te verrekenen met de eerst volgende factuur, dan wel een aparte correctiefactuur te zenden.

5.16 Verbruiker dient iedere verandering in afname en/of teruglevering van energie onverwijld aan Leverancier te melden. Indien als gevolg van door Verbruiker niet tijdig, onvolledig en/of onjuist doorgegeven verandering in afname en/of teruglevering van energie een situatie van Onbalans ontstaat, komt dit geheel voor rekening en risico van Verbruiker. Leverancier brengt eventuele Onbalans in rekening bij Verbruiker op basis van nacalculatie

5.17 Bezwaren met betrekking een factuur dienen binnen de gestelde betaaltermijn kenbaar te worden gemaakt. Bij gebreke waarvan, het recht op bezwaar vervalt. De betalingsverplichting van Verbruiker wordt met het indienen van een bezwaar niet opgeheven, dan wel opgeschort.

5.18 Alle vergoedingen die Verbruiker op basis van de Respectievelijke Overeenkomst verschuldigd is, kunnen (met onmiddellijke ingang) door Leverancier verhoogd worden met belastingen, toeslagen en/of heffingen die van rechtswege aan Leverancier worden opgelegd, in voorkomend geval middels een naheffing.

5.19 Indien op enig moment gedurende de looptijd van de Energieovereenkomst een andere energieleverancier dan Leverancier vermeld staat als leverancier van Verbruiker in het C-AR, bevrijdt dit Verbruiker niet van haar betalingsverplichting jegens Leverancier op grond van de Energieovereenkomst.

5.20 Indien u de Energieovereenkomst heeft opgezegd teneinde de overstap naar een andere leverancier te maken en deze overstap op enigerlei wijze niet, dan wel niet correct is geschied, zal DGB Energie de levering aan u na de gewenste wisseldatum voortzetten tegen de hiervoor geldende Onbalanstarieven.

#### **Artikel 6: Bandbreedte**

6.1 Indien Verbruiker op enig moment de Bandbreedte overschrijdt, zal het verbruik dat de Bandbreedte overschrijdt aan de hand van de alsdan geldende Onbalanstarieven worden afgerekend.

#### **Artikel 7. Aansluiting en transport**

7.1 Verbruiker draagt er zorg voor dat haar Aansluiting aan wet- en/of regelgeving voldoet en dat haar Installatie is aangesloten op het Net van de Netbeheerder.

7.2 Verbruiker sluit voor de Aansluiting, die deel uitmaakt van de Energieovereenkomst, een Aansluit- en Transportovereenkomst af met de Netbeheerder. Aansluiting en transport geschieden te allen tijde voor rekening en risico van Verbruiker.

7.3 Leverancier is bevoegd de levering op te schorten en/of de Energieovereenkomst te ontbinden indien Verbruiker niet meer voldoet aan alle voorwaarden en bepalingen uit hoofde van de Aansluit- en Transportovereenkomst.

7.4 Indien de (Landelijk) Netbeheerder het transport van elektriciteit en/of gas beperkt of onderbreekt, dan wel om andere redenen het transport van elektriciteit en/of gas beperkt of onderbroken wordt, is Leverancier bevoegd:

- de levering per direct op te schorten en/of te beperken, en/of;
- de afname voor bepaalde doeleinden te verbieden, en/of;
- aan de levering bijzondere voorwaarden te verbinden.

Leverancier is nimmer aansprakelijk voor eventueel hieruit voortvloeiende schade.

7.5 Bij opschorting of beperking van de levering zoals bedoeld in artikel 5.4 blijft de geldigheid van de Energieovereenkomst onaangetast.

7.6 Leverancier is nimmer aansprakelijk indien geen, dan wel onvoldoende gas en/of elektriciteit wordt geleverd ten gevolge van het niet of niet goed functioneren van een Installatie, een Aansluiting en/of het ontbreken van de in artikel 5.2 genoemde Aansluit- en Transportovereenkomst. Verbruiker vrijwaart Leverancier tegen elke aansprakelijkheid dienaangaande.

7.7 Indien na het raadplegen van het C-AR, CER en/of het TMR blijkt dat de door Verbruiker aangeleverde informatie afwijkt van hetgeen in deze registers is opgenomen, is de informatie uit de registers leidend en brengt Leverancier een tarief in rekening die bij deze informatie aansluit.

7.8 Indien een meetverantwoordelijke op enig moment zijn meetverantwoordelijkheid met betrekking tot de Aansluiting beëindigt, onderbreekt, beperkt en/of nadere voorwaarden stelt aan Verbruiker is Leverancier bevoegd:

- de Levering per direct op te schorten en/of te beperken, en/of;
- aan de Levering nadere voorwaarden te verbinden.

7.9 Indien Verbruiker op één Aansluiting meer dan één Allocatiepunt heeft en ten aanzien van één van deze Allocatiepunten een andere energieleverancier dan Leverancier geldt, dient Verbruiker Leverancier onverwijld in kennis te stellen indien een in dit artikel genoemde situatie zich voordoet ten aanzien van het Allocatiepunt waarvoor een andere energieleverancier geldt. Verbruiker is aansprakelijk voor alle mogelijke schade die Leverancier hierdoor lijdt.

7.10 Gebreken aan de Aansluiting en/of de Installatie zijn geheel voor rekening en risico van Verbruiker.

### **Artikel 8: Meetgegevens**

8.1 Verbruiker draagt voor eigen rekening en risico zorg voor een Meetinrichting die voldoet aan de eisen van de Elektriciteitswet en het Besluit op afstand uitleesbare meetinrichtingen.

8.2 Leverancier ontvangt van de Netbeheerder een Verbruiksbericht. Op basis van het Verbruiksbericht wordt vastgesteld of al dan niet een correctiefactuur aan Verbruiker wordt gezonden.

8.3 Verbruiker verleent alle medewerking om de omvang van het daadwerkelijk verbruik vast te kunnen stellen.

8.4 Indien op enig moment het vaststellen van het daadwerkelijk verbruik niet mogelijk is, is Leverancier bevoegd een schatting te maken van het daadwerkelijke verbruik. Bij het maken van deze schatting hanteert Leverancier een billijke maatstaf.



## **Artikel 9: Wijzigingen en verhuizing**

### Wijzigingen

9.1 Verbruiker dient Leverancier tijdig in kennis te stellen van enige wijziging in zijn situatie dat van belang kan zijn voor de Respectievelijke Overeenkomst, het Persoonlijke Account en het leveren van gas en/of elektriciteit, dan wel van belang kan zijn voor teruglevering van elektriciteit. In ieder geval dienen de volgende wijzigingen door te gegeven worden:

- naamswijziging (bedrijf);
- wijziging rechtsvorm;
- wijziging KvK-nummer;
- wijziging e-mailadres;
- wijziging rekeningnummer;
- u denkt veel meer of veel minder gas en/of elektriciteit te gaan gebruiken;
- u gaat een Productie-installatie in gebruik nemen.

9.2 De in artikel 9.1 vermelde wijzigingen zullen door Leverancier, zover daartoe een verplichting bestaat, aan de Netbeheerder worden doorgegeven.

9.3 Indien Verbruiker niet tijdig, onvolledig en/of onjuist de wijzigingen doorgeeft, komt eventuele hieruit voortvloeiende schade geheel voor rekening en risico van Verbruiker.

### Verhuizing

9.4 Indien er een verhuizing plaatsvindt, dient Verbruiker Leverancier hiervan onverwijld in kennis te stellen.

9.5 Leverancier zal na het ontvangen van een verhuisbericht een verhuisformulier zenden aan Verbruiker. Dit formulier dient door Verbruiker, en voor zover mogelijk, door de nieuwe bewoner getekend aan Leverancier te worden geretourneerd.

9.6 Nadat de Leverancier van de Netbeheerder de meterstanden door heeft gekregen, zal Leverancier de eindnota opmaken.

## **Artikel 10. Salderen en terug leveren**

10.1 Indien Verbruiker op enig moment een Productie-installatie in gebruik neemt, dient hij Leverancier hier onverwijld van in kennis te stellen. Alsdan zal Leverancier, al naar gelang de capaciteit van de Productie-installatie, beoordelen of de Energieovereenkomst aangepast dient te worden. Indien Leverancier tot het oordeel komt dat een aanpassing van de Energieovereenkomst benodigd is, zal hij Verbruiker hierover informeren.

10.2 Verbruiker dient zelf zorg te dragen voor de aanmelding van haar Productie-installatie bij de netbeheerder.

10.3 Verbruiker dient er zorg voor te dragen dat de Productie-installatie aangemeld is in het Productie Installatie Register (PIR).

10.4 Voor vragen met betrekking tot de meter en /of het terugleveren van elektriciteit dient Verbruiker contact op te nemen met haar netbeheerder. Vragen met betrekking tot de energietarieven dienen aan Leverancier gesteld worden. Vragen met betrekking tot netbeheerkosten dienen aan de Netbeheerder gericht te worden.

10.5 Verbruiker staat er voor in dat hij enkel duurzame elektriciteit terug zal leveren conform het in artikel 1 onder x jo. 75 lid 1 van de Elektriciteitswet hierover gestelde. Indien op enig moment blijkt dat Verbruiker geen duurzame elektriciteit teruglevert, is Leverancier gerechtigd de Respectievelijke Overeenkomst te beëindigen dan wel nadere voorwaarden daaraan te verbinden, waarbij Verbruiker gehouden is de door Leverancier geleden schade te vergoeden.

10.6 Verbruiker ontvangt voor het terugleveren van elektriciteit aan Leverancier een vergoeding zoals deze in de Terugleverovereenkomst is opgenomen.

10.7 Het is de verantwoordelijkheid van Verbruiker om de Productie-installatie bij CertiQ ([www.certiq.nl](http://www.certiq.nl)) aan te melden, zodat de Garantie van Oorsprong verkregen kan worden. De Garantie van Oorsprong zal op naam van Leverancier gesteld worden / aan Leverancier toegeschreven worden.

#### **Artikel 11: Programmaverantwoordelijkheid**

10.1 Leverancier neemt voor de duur van de (terug) leveringsperiode de Programmaverantwoordelijkheid van Verbruiker over en is gerechtigd deze over te dragen aan een door de Landelijk netbeheerder geaccordeerde partij, met inachtneming van het bij of krachtens de Elektriciteitswet/Gaswet bepaalde

#### **Artikel 12. Looptijd & beëindiging**

12.1 De Leveringsperiode gaat in op de Ingangsdatum. Indien geen Ingangsdatum overeengekomen is, dan wel feitelijke Levering eerder aanvangt, gaat de Leveringsperiode in op de datum waarop de feitelijke Levering plaats heeft gevonden.

12.2 Voorafgaand aan het sluiten van een Energieovereenkomst draagt Verbruiker er zorg voor dat de overeenkomst(-en) voor levering van gas en/of elektriciteit bij de betreffende leverancier rechtsgeldig is/zijn beëindigd. Deze beëindiging is voor rekening en risico van Verbruiker. Een eventuele opzegvergoeding die door zijn vorige leverancier aan Verbruiker in rekening wordt gebracht, dan wel eventuele onbalanstarieven die aan Verbruiker in rekening worden gebracht, zullen nimmer door de Leverancier vergoed worden.

12.3 Verbruiker zorgt ervoor dat Leverancier tijdig over de door haar opgevraagde gegevens beschikt die nodig zijn om de Levering per Ingangsdatum te kunnen starten. Indien Leverancier niet tijdig, dan wel over incorrecte of onvolledige gegevens beschikt, is dit voor rekening en risico van Verbruiker.

#### Opzegging

12.4 Tenzij in de Respectievelijke Overeenkomst anders is bepaald, wordt de Respectievelijke Overeenkomst aan het einde van de contractperiode steeds (stilzwijgend) verlengd voor de duur van één jaar met eventuele tariefaanpassing. Verbruiker kan de Respectievelijke Overeenkomst drie maanden voor het verstrijken van de contractperiode middels een aangetekend schrijven opzeggen. In het geval Verbruiker ook een Terugleverovereenkomst heeft, geldt de opzegging van de Energieovereenkomst ook als een opzegging van de Terugleverovereenkomst.

12.5 Verbruiker staat er voor in dat hij op de Ingangsdatum en gedurende de Energieovereenkomst geen contractuele verplichtingen heeft bij een andere energieleverancier. Indien op enig moment blijkt dat Verbruiker contractuele verplichtingen heeft met een andere energieleverancier komt dit geheel voor rekening en risico van Verbruiker. In voorkomend geval heeft Leverancier recht op schadevergoeding.

12.6 Indien Verbruiker na opzegging van de Energieovereenkomst op de datum dat deze eindigt nog geen overeenkomst heeft gesloten ten behoeve van zijn energievoorziening, noch het bericht is ontvangen dat Verbruiker van energieleverancier is gewisseld, zal Leverancier gedurende een maand na beëindiging van de Energieovereenkomst de Levering voortzetten tegen de dan geldende Onbalansstarieven. Indien op de laatste dag van de maand na beëindiging van de Energieovereenkomst nog geen bericht is ontvangen van de overstap naar een andere energieleverancier wordt geacht de Energieovereenkomst te zijn verlengd met één jaar tegen de dan geldende (onbalans-)tarieven. Verbruiker zal hiervan in kennis worden gesteld middels zijn Persoonlijke Account. Voor zolang Levering aan Verbruiker geschiedt zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing.

12.7 Indien Verbruiker:

- de Respectievelijke Overeenkomst tussentijds opzegt;
- de opzegtermijn in artikel 9.4 niet in acht neemt;
- van energieleverancier wisselt zonder dat de Energieovereenkomst rechtsgeldig is beëindigd, dan wel de Energieovereenkomst wordt ontbonden,

is Verbruiker gerechtigd tot het in rekening brengen van een boete van 15% van de restwaarde van de Respectievelijke Overeenkomst conform artikel 6 lid 1 van Richtsnoeren Redelijke Opzegvergoedingen Vergunninghouders. Het vorenstaande geldt eveneens indien Verbruiker vanwege een verhuizing de Respectievelijke Overeenkomst tussentijds opzegt.

### **Artikel 13. Opschorting & ontbinding**

13.1 Leverancier is bevoegd de nakoming van de verplichtingen uit de Respectievelijke Overeenkomst op te schorten indien Verbruiker zijn verplichtingen uit hoofde van de Respectievelijke Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt. Leverancier is tevens gerechtigd tot opschorting van de verplichtingen uit de Respectievelijke Overeenkomst ingeval er goede grond bestaat te vrezen dat Verbruiker zijn verplichtingen niet, slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen.

13.2 Leverancier kan de Respectievelijke Overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling, geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang ontbinden in geval van faillissement van Verbruiker, in het geval dat er aan Verbruiker surséance van betaling wordt verleend, er een juridische splitsing of fusie plaatsvindt van de rechtspersoon van Verbruiker of indien er sprake is van handelingsonbekwaamheid of Verbruiker anderszins het beheer over zijn vermogen verliest. Leverancier zal wegens ontbinding op voornoemde gronden nimmer tot enige restitutie dan wel schadevergoeding gehouden zijn.

13.3 Voor zover reeds door Partijen een gedeelte van de verbintenissen is nagekomen, zal geen verbintenis tot ongedaanmaking ontstaan van de reeds ontvangen prestaties.

13.4 Bedragen die door Leverancier vóór ontbinding gefactureerd zijn in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de Respectievelijke Overeenkomst naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven, met inachtneming van het bepaalde in artikel 13.3 onverminderd verschuldigd en worden op het moment van ontbinding direct opeisbaar.

13.5 Indien Leverancier de Levering opschort, dan wel de Respectievelijke Overeenkomst ontbindt, zal zij de (Landelijk) Netbeheerder hiervan in kennisstellen. Verbruiker zal tevens hiervan in kennis worden gesteld. Verbruiker zal in een dergelijke situatie de kosten die de (Landelijk) Netbeheerder hiervoor bij Leverancier in rekening brengt, te vergoeden aan Leverancier.

#### Overmacht

13.6 In geval van overmacht is Leverancier gerechtigd de nakoming van zijn verplichtingen voor een redelijke termijn op te schorten zonder hiertoe enige schadevergoeding verschuldigd te zijn, dan wel de Respectievelijke Overeenkomst te ontbinden indien de overmachtssituatie langer duurt dan zestig dagen.

13.7 Onder overmacht wordt verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de wederzijdse verplichtingen. De volgende omstandigheden dienen in ieder geval als overmacht te gelden:

- overheidsmaatregelen;
- bedrijfsstoringen;
- algemene vervoersproblemen;
- bestaande of dreigende tekorten aan de te leveren energie;
- enige storing in het geval er sprake is van twee verschillende leverancier op één aansluiting;
- overmacht van, en het niet naar behoren nakomen van verplichtingen door (Landelijk) Netbeheerder.

13.8 Leverancier zal Verbruiker zo spoedig mogelijk na het ontstaan, dan wel het ontdekken van de overmacht Verbruiker hiervan in kennisstellen.

#### **Artikel 14. Aansprakelijkheid**

14.1 De totale aansprakelijkheid voor directe schade van Leverancier wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Respectievelijke Overeenkomst of op welke rechtsgrond dan ook, daaronder uitdrukkelijk inbegrepen iedere tekortkoming in de nakoming van een met Verbruiker overeengekomen garantieverplichting, is beperkt tot € 2.500,00. Iedere andere aansprakelijkheid van Leverancier is uitdrukkelijk uitgesloten behoudens gevallen van opzet of grove schuld. Elke aansprakelijkheid van Leverancier voor gevolgschade is nadrukkelijk uitgesloten.

14.2 Indien meerdere schades het gevolg zijn van dezelfde oorzaak of dezelfde groep oorzaken, geldt eveneens het bepaalde in artikel 14.1 met dien verstande dat de totale aansprakelijkheid van Leverancier beperkt is tot € 3.000,00, welk bedrag naar rato zal worden uitgekeerd.

14.3 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat Verbruiker de schade zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk twee maanden na het ontstaan daarvan, schriftelijk aan Leverancier meldt.

14.4 Leverancier is nimmer aansprakelijk voor letsel en/of schade veroorzaakt door of in verband met door (Landelijk) Netbeheerder verleende diensten, zoals transport, daaronder begrepen de belemmeringen, beperking, onderbreking, staking of verhindering van de Levering, dan wel het geleverde.



#### **Artikel 15. Privacy en gegevensverwerking**

15.1 Leverancier verwerkt persoonsgegevens van Verbruiker enkel voor zover dit bij de uitvoering van de Respectievelijke Overeenkomst noodzakelijk is. Leverancier verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de privacywetgeving en draagt zorg voor een passend beveiligingsniveau.

15.2 Verbruiker is verplicht aan Leverancier alle medewerking te verlenen, teneinde deze in staat te kunnen stellen haar verplichtingen op grond van de vigerende privacy wetgeving met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens na te komen. Leverancier kan in voorkomend geval, ter behartiging van de belangen van Verbruiker, betrokkenen en/of Leverancier maatregelen nemen teneinde de naleving van de vigerende privacywetgeving mogelijk te maken.

15.3 Verbruiker gaat ermee akkoord en geeft Leverancier uitdrukkelijk toestemming om in het kader van de uitvoering van de Respectievelijke Overeenkomst energiegegevens uit het C-AR, het CER en het TMR op te vragen. Leverancier zal deze gegevens enkel raadplegen voor zover dit bij de uitvoering van de Respectievelijke Overeenkomst tussen partijen nodig is.

15.4 Verbruiker machtigt Leverancier tot het doen van alle noodzakelijke handelingen benodigd voor het aangaan van de Energieovereenkomst o.a. handelingen benodigd voor het Switchverzoek.

#### **Artikel 16. Overige bepalingen**

16.1 Op deze Algemene Voorwaarden en alle door Leverancier gesloten overeenkomsten en gemaakte afspraken is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

16.2 Een geschil voortvloeiend uit of ontstaan in samenhang met deze Algemene Voorwaarden en/of een door Leverancier gesloten overeenkomst of gemaakte afspraken waarvan het belang € 50.000,00 niet overschrijdt, zullen eerst voorgelegd worden aan de Geschillencommissie Energie voor de Zakelijke Markt (Postbus 90600, 2509 LP Den Haag).

16.3 In alle gevallen waarin het in artikel 16.2 genoemde bedrag wordt overschreden, is de rechtbank Midden-Nederland, locatie Zwolle bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van een geschil voortvloeiend uit of ontstaan in samenhang met deze Algemene Voorwaarden en/of een door Leverancier gesloten overeenkomst of gemaakte afspraken, ongeacht of dit geschil haar basis vindt in deze Algemene Voorwaarden en/of een door Leverancier gesloten overeenkomst of gemaakte afspraken of een daarmee samenhangende niet-contractuele verbintenis.

16.4 De Respectievelijke Overeenkomst is niet overdraagbaar door Verbruiker zonder schriftelijke toestemming van Leverancier.

16.5 Verbruiker verleent Leverancier op het eerste verzoek alle medewerking bij de controle op de uitvoering van de Respectievelijke Overeenkomst. Indien Verbruiker nalaat voornoemde medewerking te verlenen, komt de hieruit voortvloeiende schade geheel voor rekening en risico van Verbruiker.