

1. Toepassing

- 1.1 Deze Leveringsovereenkomst Energie (Gas/Elektra) (hierna: Leveringsovereenkomst) is van toepassing zodra u heeft gekozen voor elektriciteit en/of gas van DGB Energie B.V. (hierna: DGB Energie). De 'Algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers 2017' (hierna: Algemene Voorwaarden) zijn onderdeel van deze Leveringsovereenkomst. De Leveringsovereenkomst prevaleert boven de Algemene Voorwaarden.
- 1.2 U heeft de mogelijkheid om de Leveringsovereenkomst binnen veertien kalenderdagen te annuleren. U dient hiervoor het modelformulier van de Autoriteit Consument en Markt te gebruiken. Dit modelformulier kunt u terugvinden in de bevestiging die u van DGB Energie heeft ontvangen.

2. Looptijd

- 2.1 U krijgt elektriciteit en/of gas geleverd, zoals u dat van DGB Energie mag verwachten.
- 2.2 De Leveringsovereenkomst vangt aan zodra u akkoord heeft gegeven voor levering van elektriciteit en/of gas door DGB Energie. De Leveringsovereenkomst is voor bepaalde tijd. U ontvangt een bevestiging van de startdatum per e-mail.
- 2.3 De Leveringsovereenkomst is voor bepaalde tijd en zal aan het einde van de looptijd verlengd worden voor onbepaalde tijd met variabele tarieven, tenzij één van de partijen de Leveringsovereenkomst schriftelijk opzegt met inachtneming van de opzegtermijn van 30 kalenderdagen.
- 2.4 In het geval van voortijdige beëindiging van de Leveringsovereenkomst mag DGB Energie een opzegvergoeding bij u in rekening brengen. De hoogte van de opzegvergoeding kunt u teruglezen in de artikelen 21.3, A1 t/m A5 van de Algemene Voorwaarden.
- 2.5 Indien u uw Leveringsovereenkomst met DGB Energie heeft opgezegd teneinde energie van een derde te betrekken en op de door uw gewenste wisseldatum de levering van energie door deze derde nog niet is aangevangen of nog geen mededeling is ontvangen van de netbeheerder dat u daadwerkelijk van leverancier bent gewisseld, zet DGB Energie de levering na de gewenste wisseldatum aan u voort tegen door DGB Energie berekende onbalanstarieven.

3. Terugleveren en salderen

- 3.1 Indien u tijdens de Leveringsovereenkomst het voornemen heeft om elektriciteit terug te leveren aan het net, bijvoorbeeld door gebruik van zonnepanelen, dient u dit onverwijld mede te delen aan DGB Energie. U dient het Informatieformulier Zonnepanelen ingevuld en ondertekend te retourneren. Dit formulier staat op onze website
- 3.2 Voor meer informatie over opwekking van elektriciteit en de terugleververgoeding wordt verwezen naar artikel 4, E1 t/m E2 van de Algemene Voorwaarden.

4. Betaalwijze

- 4.1 U heeft DGB Energie gemachtigd om de bedragen die u aan DGB Energie moet betalen automatisch te incasseren. Indien u op een andere wijze wenst te betalen, dan brengen wij hiervoor kosten in rekening. Deze kosten bedragen € 9,68 per factuur. De voorschotbedragen dienen, gelijk aan betaalwijze automatische incasso, ook bij een andere wijze van betalen uiterlijk op de 22ste voor maand van levering voldaan te zijn.

- 4.2 Informatie over de geldende tarieven voor de levering van elektriciteit en/of gas kunt u teruglezen in de bevestiging van de Leveringsovereenkomst die DGB Energie aan u heeft gezonden. U kunt deze informatie en informatie over de kosten van goederen en diensten die niet rechtstreeks in verband staat met de levering van elektriciteit of gas ook verkrijgen door contact op te nemen met DGB Energie.

5. Gedragscode, Klachten en Geschillencommissie

- 5.1 DGB Energie is aangesloten bij de Gedragscode Slimme meter 2012. Deze is te raadplegen op de website van DGB Energie: www.dgbenergie.nl/gedragscode.
- 5.2 Heeft u een klacht? Stuur ons de klacht dan eerst schriftelijk of digitaal. In onze kwaliteitscriteria staat hoe u dat moet doen en hoe snel we uw klacht behandelen. U kunt onze kwaliteitscriteria op onze website raadplegen: www.dgbenergie.nl/kwaliteitscriteria.
- 5.3 Bent u het er niet mee eens hoe wij uw klacht hebben opgelost? Leg dan binnen twaalf maanden nadat u uw klacht bij ons indiende, uw klacht voor aan de Geschillencommissie Energie (www.degeschillencommissie.nl). U mag ook naar de rechter. Meer informatie hierover kunt u vinden in artikel 8 van de Algemene Voorwaarden.

6. Privacy

- 6.1 Om de Leveringsovereenkomst zo goed mogelijk uit te kunnen voeren, zijn persoonsgegevens van u nodig. In onze privacyverklaring kunt u lezen op welke manier DGB Energie persoonsgegevens verwerkt. De privacyverklaring kunt u op onze website raadplegen. De uitvoering van de Leveringsovereenkomst kan met zich brengen dat DGB Energie de centrale registers van de netbeheerders dient te raadplegen ten aanzien van uw aansluitgegevens, contractgegevens en gegevens over meterstanden. Uiteraard gaat DGB Energie zorgvuldig om met persoonsgegevens en is de verwerking van persoonsgegevens in overeenstemming met de privacywetgeving.

DGB Energie is vergunninghouder voor de levering van gas en elektra. Deze vergunning is verleend door Autoriteit Consument en Markt (ACM). ACM is belast met het toezicht op de energiesector. In het kader van de vergunning zijn alle documenten, waaronder deze Leveringsovereenkomst conform geldende wet- en regelgeving en de richtlijnen van ACM. Voor meer informatie verwijzen wij u naar www.dgbenergie.nl of kan er contact opgenomen worden met klantenservice van DGB Energie: 088-0180400. DGB Energie levert groene stroom. De herkomst van onze stroom is jaarlijks achteraf te raadplegen in het stroometiket dat op onze website is in te zien: www.dgbenergie.nl/stroometiket.