

1. Energielivering

Het DGB Energie modelcontract is een standaard energiecontract voor de levering elektriciteit (groen) en gas (grijs) voor een onbepaalde tijd met variabele tarieven.

2. Tarieven en betaling

2.1. Wijzigingen variabele leveringskosten: 2 keer per jaar

- De variabele leveringskosten (de tarieven per kWh en m3) behorende bij het Modelcontract worden door marktontwikkelingen beïnvloed.
- DGB Energie kan de variabele leveringskosten aanpassen op 1 januari en 1 juli van elk jaar. Redenen hiervoor kunnen zijn overheidsbesluiten en de ontwikkelingen op de markt voor elektriciteit of gas, waaronder prijsontwikkeling op de groothandelsmarkten voor elektriciteit of gas, wijzigingen met betrekking tot marge en prijs- en inkooprisico's, wijzigingen in de kostenstructuur voor het betreffende product en wijzigingen in onze algemene kostenstructuur. Ook andere, uitzonderlijke, omstandigheden kunnen een reden zijn om de leveringstarieven te veranderen, in dat geval zal deze reden duidelijk aan u uitgelegd worden.
- Bij onvoorziene wijzigingen in de marktomstandigheden kan DGB Energie de leveringskosten ook op andere momenten aanpassen.

2.2. Aankondiging wijzigingen variabele leveringskosten

- Bij wijzigingen per 1 januari en 1 juli wordt u tijdig voor de wijziging persoonlijk geïnformeerd over de nieuwe leveringskosten.
- Ook bij onvoorziene tussentijdse stijgingen (anders dan op 1 januari en 1 juli) als bedoeld in artikel 2.1 van deze Modelcontractvoorwaarden informeert DGB Energie u hierover persoonlijk en tijdig voor de tariefstijging.
- De meest recente tarieven zijn altijd te vinden op de website www.dgbnergie.nl onder het kopje 'Modelcontract'.

2.3. Betalingsvoorwaarden

De betalingsvoorwaarden verbonden aan het leveren van energie zijn:

- Betalingen dienen te geschieden via automatische incasso. Het maandelijks voorschot wordt rond de 22^e van de maand voorafgaand aan de maand van de levering van uw rekening afgeschreven. De eerste incassodatum kan afwijken. U bent verantwoordelijk om voldoende saldo op uw betaalrekening te hebben.
- Bij het aangaan van het modelcontract heeft u DGB gemachtigd tot het incasseren van de bedragen via automatische incasso.

3. Looptijd en opzegging

Het contract wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.

3.1. Start levering

De levering start aansluitend op het moment dat uw contract met uw oude leverancier rechtsgeldig eindigt of op de datum die u ons als gewenste startdatum heeft opgegeven. Het moment waarop de levering start wordt met u overeengekomen. In de bevestigingsbrief wordt de overeengekomen startdatum bevestigd.

3.2. Bedenktijd

U heeft het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te annuleren. De bedenktijd eindigt 14 dagen na ontvangst van uw bevestigingsbrief. Om gebruik te maken van uw recht op bedenktijd, moet u ons,

DGB Energie B.V.
Tel. 088-0180400
E-mailadres: info@dgbenergie.nl

(bv. schriftelijk per post of per e-mail) op de hoogte stellen van uw beslissing het contract te annuleren. U kunt hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde 'modelformulier voor ontbinding'/herroeping', maar bent hiertoe niet verplicht. Om van de bedenktijd gebruik te maken volstaat het om uw mededeling betreffende uw annulering te verzenden voordat de bedenktijd eindigt.

Leveringskosten na start levering indien u gebruik maakt van de bedenktijd

Wanneer u tijdens de bedenktijd gebruik maakt van uw wettelijk recht de overeenkomst te annuleren nadat de levering is begonnen bent u voor het reeds geleverde een vergoeding verschuldigd op voorwaarde dat u

- uitdrukkelijk, en, indien de overeenkomst buiten de verkoopprijs is gesloten, schriftelijk of op andere duurzame gegevensdrager, heeft verzocht om tijdens de bedenktijd met levering te beginnen; en
- bent geïnformeerd over het feit dat u de kosten voor levering moet betalen als u besluit gebruik te maken van uw recht op bedenktijd.

3.3 Beëindiging contract

Dit contract kunt u beëindigen door opzegging bij DGB Energie of via uw nieuwe leverancier. Opzegging is kosteloos. De opzegtermijn bedraagt 30 kalenderdagen. Wanneer u de opzegging niet via uw nieuwe leverancier laat doen, maar zelf wenst op te zeggen, dan kunt u dit schriftelijk doen via brief (DGB Energie B.V., Lange Spruit 1A, 7773 NE Hardenberg) of via e-mail naar info@dgbenergie.nl, o.v.v. "opzegging contract".

4. Privacy

DGB Energie verzoekt bij de aanvraag van een dienst of product om persoonsgegevens. Uw gegevens gebruiken wij voor het accepteren van uw aanvraag, het uitvoeren van de overeenkomst en risicobeheer. Dit doen wij alleen als wij u bij de aanvraag in de gelegenheid hebben gesteld aan te geven dat u geen prijs stelt op informatie over producten en diensten van DGB Energie, en u van deze gelegenheid geen gebruik heeft gemaakt. Wij zullen deze gegevens niet doorverkopen aan derden of aan u e-mailberichten versturen namens derden. Bij ieder bericht dat u van ons ontvangt zit een mogelijkheid om u af te melden. Dit kan via een afmeldlink in de mail. Als u zich heeft afgemeld, zullen wij u niet meer benaderen met commerciële e-mailberichten.

5. Voorwaarden

Op het contract zijn de volgende voorwaarden van toepassing: de geldende Algemene voorwaarden voor de levering van elektriciteit en gas aan kleinverbruikers 2017, deze Modelcontractvoorwaarden en onze Kwaliteitscriteria. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Modelcontractvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden, geldt hetgeen is vermeld in de modelcontractvoorwaarden.